

美迪健维精细化绩效管理，助推医院高质量发展

2025 年 11 月 28 日

供稿：市场部



国务院办公厅在《深化医药卫生体制改革重点工作任务》的通知中明确指出：深化公立医院薪酬制度改革，注重医务人员稳定收入 and 有效激励，进一步发挥薪酬制度的保障功能。加强对医院内部分配的指导监督，严禁向科室和医务人员下达创收指标，医务人员薪酬不得与药品、卫生材料、检查、化验等业务收入挂钩。

按照全面深化改革要求，美迪健维绩效管理项目团队通过科学的方法评估、测量科室的运营和绩效管理，以工作量为核算基础，以工作岗位、技术含量、风险程度、服务数量等业绩为主要依据，以工作效率和效益、工作质量、患者满意度等指标为综合考核体系，以建立完善综合计量和评价的绩效分配体系、提升医疗服务能力、改善服务质量、调动员工的积极性，保障医院运营管理科学化、规范化、精细化为目标。坚持“效率优先、兼顾公平、倾斜临床、优劳多得的分配原则，依据不同科室的业务内容、学术和技术水平、风险和劳动强度等制定不同考核内容与分配办法，逐步建立重学术和技术、重效率和贡献的分配机制。

2025 年，美迪健维在河北省多家医院开展了精细化绩效管理项目实施，经过前期精心筹备及测算分析，配合医院启动了新的绩效改革方案，通过 3 个月的试运行均达到了预期目的。同时，美迪健维绩效管理项目团队还针对医院运营与绩效管理策略和方法进行了解读培训，协助医院领导团队坚持问题导向，细化考核指标，强化质量管理，推动医院绩效考核“提质增效”。推进全体职工以绩效考核工作为契机，提高思想认识，强化岗位职责、加强质量安全，坚持调结构、降成本、提效率，建立有效的绩效考核正向激励机制，营造干事创业的良好环境。

下一阶段，美迪健维将继续携手医院领导团队强化工作措施，完善管理体系和运营机制建设，实行全面预算管理和全成本核算，使医院管理更加科学化、规范化、精细化，进一步提升医疗质量、服务水平和患者满意度，让群众就医获得感持续增强，推动医院高质量发展。